



Прикладной комплекс для сбора и
контроля диагностической информации
«Сикорд»

Назначение Сикорд

ITROO

Существующие потребности и проблемы обслуживания к КЦ

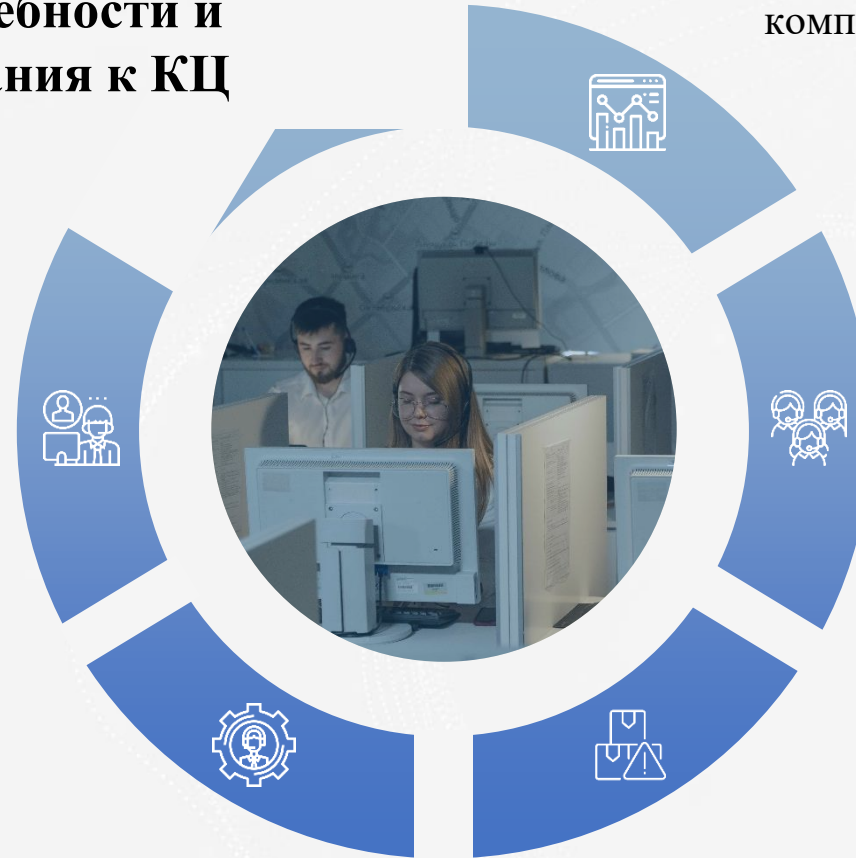
Визуализация статистики с разнородных компонентов КЦ

Деграция голосового тракта операторов ВАРМ КЦ

Минимизация количества переводов вызовов между операторами КЦ

Несоответствие части имеющихся продуктов мониторинга существующим практикам

Невозможность дальнейшего использования части существующих решений по мониторингу в банке (требования по импортозамещению)





Сервис нотификации о
событиях в режиме онлайн



OPENSIFT

Система поддерживает
развертывание в среде OpenShift

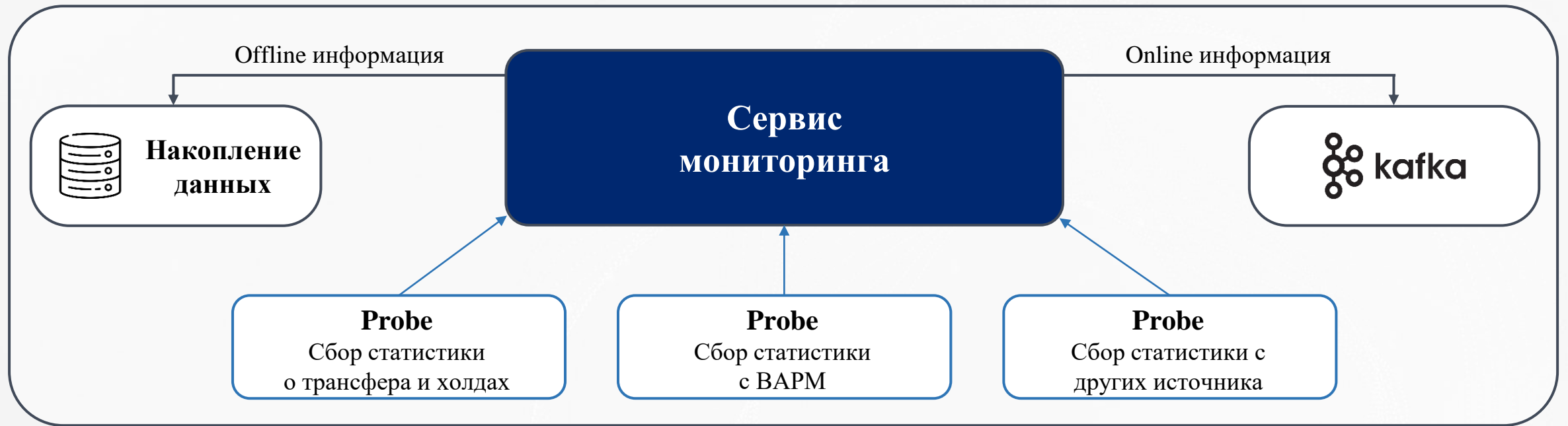


ОС Linux
(Astra Linux, РЕД ОС, RHEL)

СУБД PostgreSQL

Высокоуровневая схема Сикорд

ITROO



i **Probe (Зонды) – распределенные источники разнородной информации.**

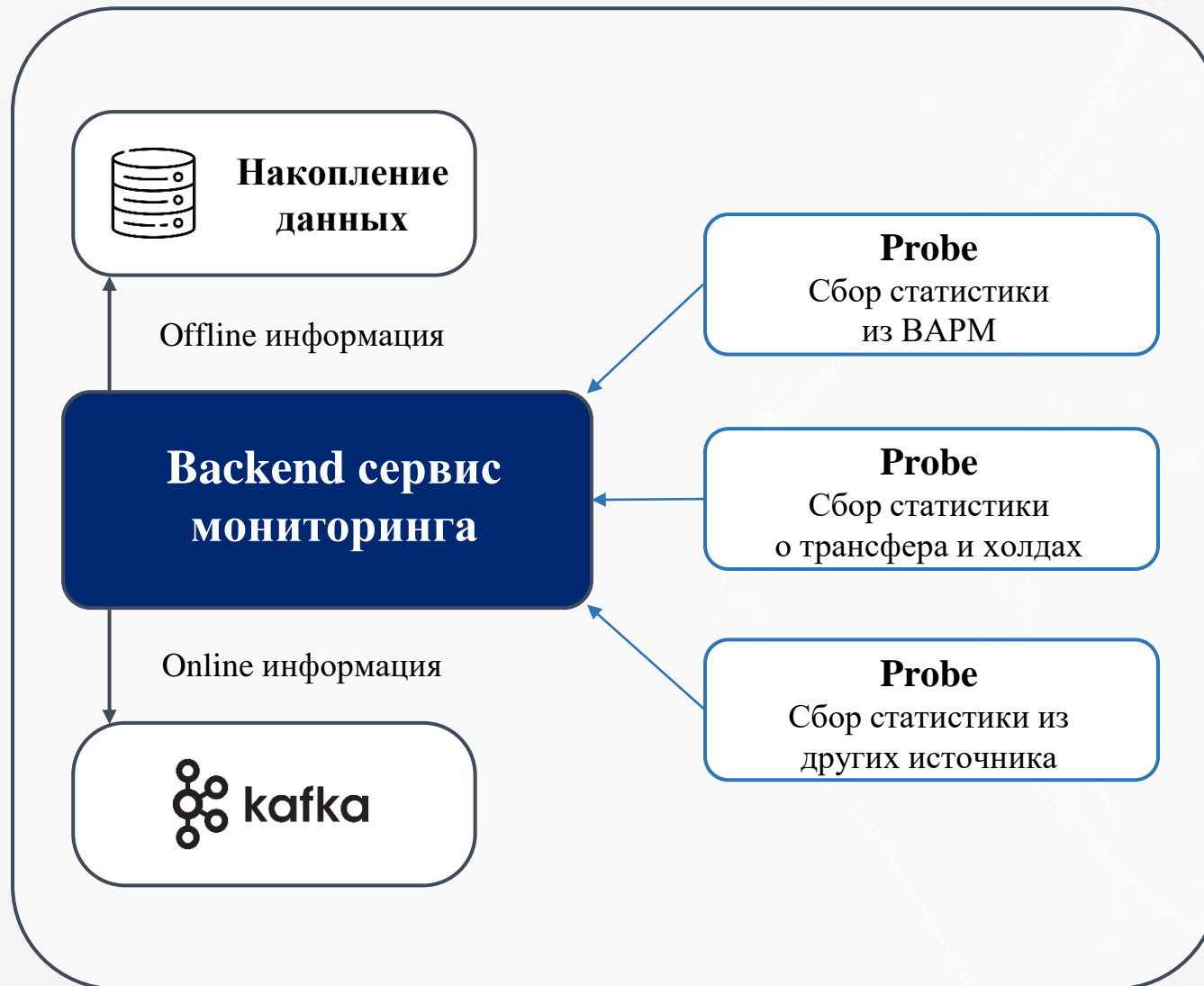
Probe могут быть реализованы на разных языках программирования, на различных операционных системах.

Задача Probe — сбор разнородной информации и передача ее стандартизированным протоколом на бэкенд.

Примеры Probe:

- ▶ Сбор фактов нажатия кнопки Hold на телефонах Avaya через API к Avaya Application Enablement Services.
- ▶ Перегрузка выделенных ВАРМ ресурсов CPU, ОЗУ, дисковой подсистемы и т.д.

Высокоуровневая схема Сикорд



Probe (Зонды) – распределенные источники разнородной информации.

Probe могут быть реализованы на разных языках программирования, на различных операционных системах.

Задача Probe — сбор разнородной информации и передача ее стандартизированным протоколом на бэкенд.

Примеры Probe:

- ▶ Сбор фактов нажатия кнопки Hold на телефонах Avaya через API к Avaya Application Enablement Services.
- ▶ Перегрузка выделенных WARM ресурсов CPU, ОЗУ, дисковой подсистемы и т.д.

Сервис содержит контейнеризированный бэкенд (реализация на Java)

5 подсистем сервиса

Подсистема манипуляции данными

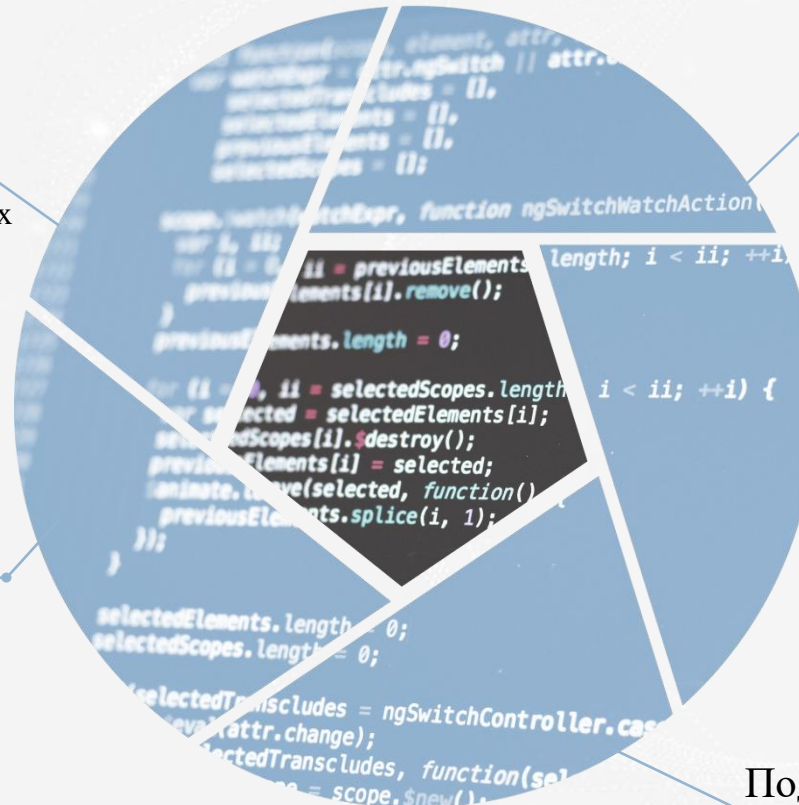
Задача подсистемы манипуляции данными – связывать разнородные данные через дизайнер данных

Подсистема сбора информации от Probe

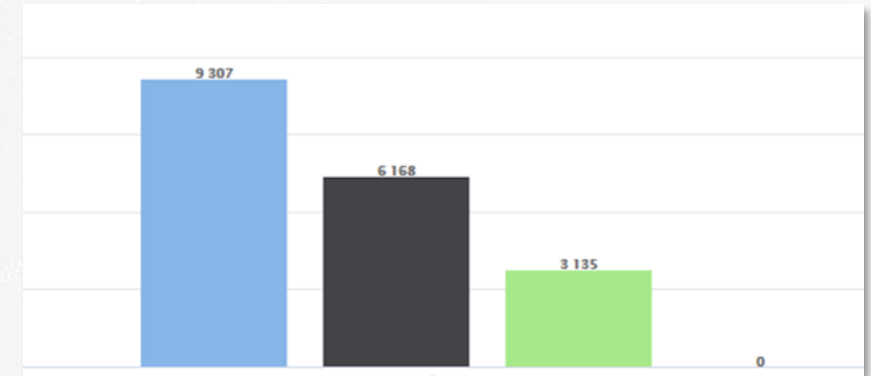
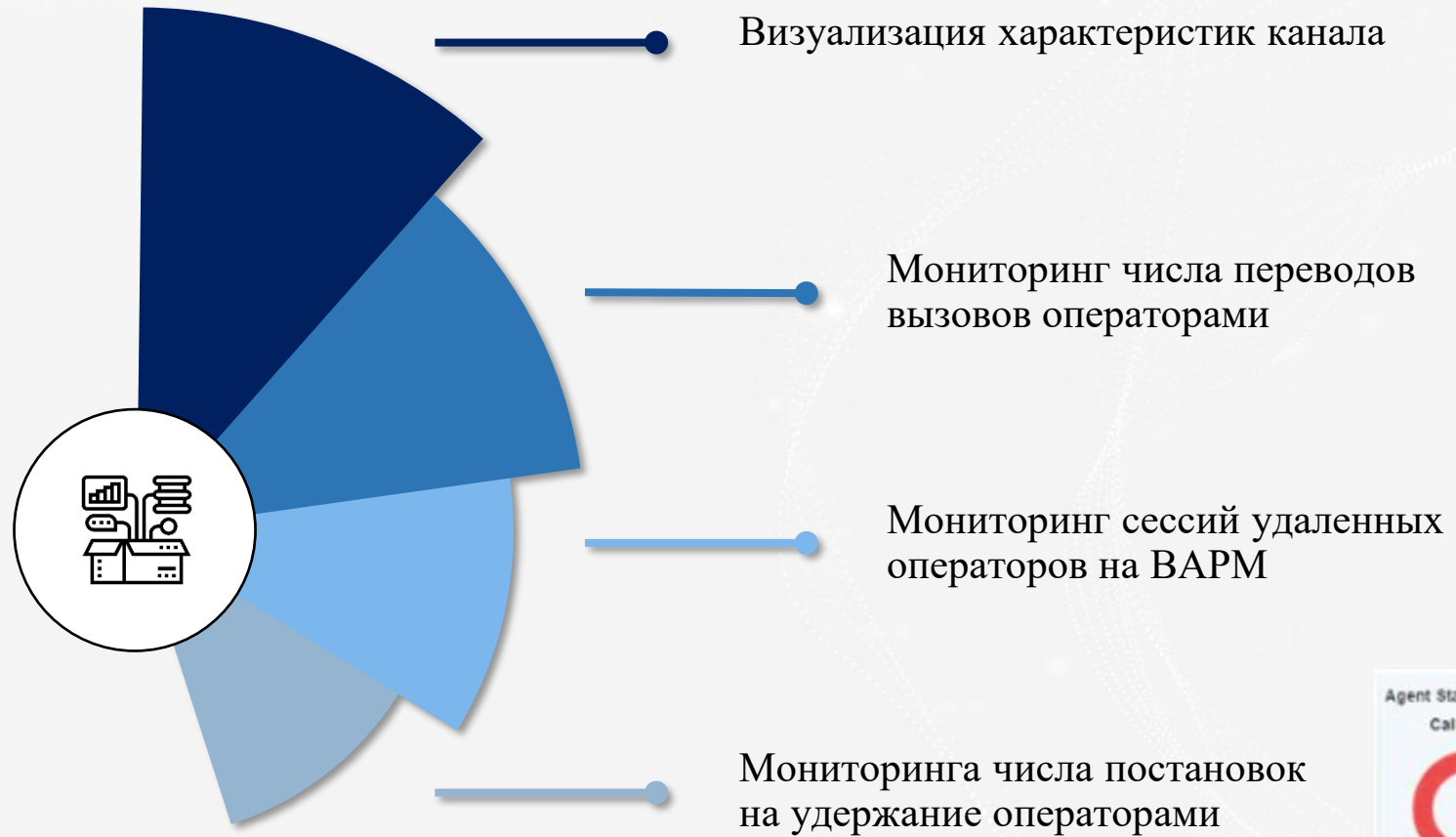
Подсистема хранения данных в БД PostgreSQL

Подсистема стыка с Kafka

Подсистема доступа к сохраненным в БД данным



Функциональность Сикорд



Скриншот 1. Характеристики канала



Скриншот 2. Статистика по оператору

Спасибо за внимание

ООО «Передовые технологии» 2022 г.